



## **MISSION → (Politica Qualità)**

A.B.A. YACHT s.r.l. ha come obiettivo principale quello di garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, A.B.A. YACHT s.r.l. gestisce i propri processi oltre che, naturalmente, in ottemperanza a vincoli cogenti legislativi, anche secondo le prescrizioni di cui alle norme internazionali di certificazione volontaria UN EN ISO 9001:2015.

Nello specifico i principi cardine verso i quali A.B.A. YACHT s.r.l. pone la sua costante attenzione sono:

- la conformità normativa e legislativa nel merito dei processi oggetto di certificazione;
- lo sviluppo tecnico scientifico e tecnologico dei propri prodotti e servizi aziendali;
- un efficace sistema di *monitoraggio e rendicontazione* degli aspetti significativi collegati ai propri processi operativi (quali ad esempio la manutenzione programmata dei macchinari utilizzati nei processi oggetto di certificazione);
- lo sviluppo sostenibile sempre orientato alla mitigazione degli impatti ambientali, al mantenimento della biodiversità, alla sostenibilità ambientale;
- il perseguimento del *miglioramento continuo* delle proprie prestazioni attraverso:
  - ✓ *una attenta analisi del contesto nel quale ABA Yacht si trova ad operare;*
  - ✓ *la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili attraverso l'impiego di indicatori;*
  - ✓ *l'impegno costante da parte dei soggetti interessati alla corretta gestione di tutti gli aspetti ambientali che potrebbero essere causa di inquinamento ambientale;*
  - ✓ *il riesame periodico dell'intero sistema Qualità;*
  - ✓ *il coinvolgimento del personale nella gestione e risoluzione delle problematiche, oltre che nel rispetto delle procedure e istruzioni interne all'Azienda;*
  - ✓ *un processo di formazione, informazione ed addestramento continuo del personale amministrativo, tecnico ed operativo;*
  - ✓ *l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;*
  - ✓ *la diffusione della Politica Qualità a tutti i livelli aziendali oltre che naturalmente a tutti i soggetti esterni interessati quali fornitori e committenti.*

La Direzione assicura il costante monitoraggio dei principi espressi nella Politica Qualità.

Tutto il personale è tenuto a cooperare nell'attuazione di quanto delineato ed è invitato a contribuire per perfezionare il Sistema di Gestione aziendale.

La volontà aziendale del miglioramento continuo, della fidelizzazione della clientela e dell'allargamento del bacino di riferimento stanziava tutte le risorse necessarie umane, organizzative ed economiche affinché gli obiettivi vengano perseguiti con continuità e quindi raggiunti con il miglior risultato possibile in termini di efficienza.

Tutte le funzioni aziendali coinvolte sono tenute a cooperare nell'attuazione di quanto delineato e sono invitate a contribuire per perfezionare/migliorare il Sistema di Gestione qualità.

Santo Stefano di Magra: 26 aprile 2024

L'Amministratore Unico  
Luciano Lombardi